

FAQ's on Re-pricing of Takaful *myGen* Medic



TAKAFULmalaysia

1) Why is the contribution and Tabarru' being revised?

Under the basic principle of Takaful, all participants shall pay the contribution which partly will form the Tabarru' contribution in a common Tabarru' fund (risk fund) for mutual assistance in the event of a claim.

The cost of medical expenses has increased by more than 15% per annum and the introduction of the Goods and Services Tax (GST) had also impacted the rise in medical and healthcare costs. Our existing rates for Takaful *myGen* Medic has not been revised since its inception in 2011. It is our responsibility as the Takaful Operator to ensure sustainability of the Tabarru' fund for all participants by charging a Tabarru' commensurate with the cost of medical expenses.

2) How does the company calculate the revised contribution rate?

Any re-pricing of a medical product is governed under a structured and objective approach to ensure the sustainability and fairness of the product to customers. We have taken into consideration the current claims experience to determine the potential future medical costs and customer's affordability in order to ensure the customers are adequately covered.

3) What are the enhanced benefits made in line with the revision of the rates?

To ensure you get the best value from us, we will provide you the following enhanced benefits to support your increasing need for medical coverage as part of your certificate benefits:

- (a) No limit on number of days for the Hospital Room & Board benefit. The current limit of 200 days per year for Hospital Room & Board benefit will be removed.
- (b) Inclusion of a new benefit of RM 100 Malaysian as Government Hospital Daily Cash Allowance.

4) When will the enhanced benefits take effect?

The enhanced benefits will take effect together with the revision of the rates on the next certificate anniversary on or after 1 January 2018.

5) How would the revised contribution and Tabarru' affect the certificate values (total investment values)?

Tabarru' is deducted monthly from your certificate values to pay for your takaful coverage. In order to ensure uninterrupted coverage, you should pay your contribution on a timely basis so that it is sufficient for the Tabarru' deduction throughout the certificate terms.

6) How do I pay the new contribution?

If your existing payment method is under CCSI/Autodebit/Salary Deduction, we will deduct the revised contribution automatically with effect from your next contribution due date following the certificate anniversary on or after 1 January 2018.

If your current method of payment is by cash, we would advise you to change to the credit card payment method by completing the Credit/Debit Card Standing Instructions And Auto Debit Enrolment Form (under 'Payment Related' section) available at www.takaful-malaysia.com.my.

Soalan Lazim Ditanya Berkenaan Semakan Semula Caruman Takaful myGen Medic



TAKAFULmalaysia

1) Kenapakah caruman dan Tabarru' disemak semula?

Selari dengan prinsip asas Takaful, semua peserta perlu membayar caruman yang sebahagiannya akan membentuk caruman Tabarru' dalam dana Tabarru' bersama (dana risiko) untuk bantuan bersama sekiranya berlaku sebarang tuntutan.

Berikutan peningkatan kos perbelanjaan perubatan yang meningkat lebih daripada 15% setahun dan pengenalan Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) telah memberi kesan kepada kenaikan kos perubatan dan penjagaan kesihatan. Kadar sedia ada kami untuk Takaful myGen Medic tidak pernah disemak sejak diperkenalkan pada tahun 2011. Ia adalah tanggungjawab kami sebagai Pengendali Takaful untuk memastikan kelangsungan dana Tabarru' untuk semua peserta dengan mengenakan caj Tabarru' yang bersesuaian dengan kos perbelanjaan perubatan.

2) Bagaimanakah syarikat mengira caruman yang disemak semula?

Sebarang semakan semula harga produk perubatan dikawal oleh pendekatan yang berstruktur dan objektif untuk memastikan kelangsungan dan keadilan produk kepada pelanggan. Kami telah mengambil kira pengalaman tuntutan terkini untuk menentukan potensi kos perubatan pada masa akan datang dan kemampuan pelanggan untuk memastikan pelanggan dilindungi secukupnya.

3) Apakah peningkatan manfaat yang dilakukan selari dengan semakan semula kadar?

Bagi memastikan anda memperoleh nilai terbaik daripada kami, kami akan memberi manfaat yang dipertingkatkan untuk memenuhi keperluan perlindungan perubatan yang meningkat sebagai sebahagian daripada manfaat sijil anda seperti berikut:

- (a) Tiada had untuk bilangan hari bagi manfaat Bilik & Penginapan Hospital. Had semasa 200 hari setahun untuk manfaat Bilik & Penginapan Hospital akan dimansuhkan.
- (b) Kemasukan manfaat baharu iaitu Elaun Tunai Harian Hospital Kerajaan Malaysia sebanyak RM 100.

4) Bilakah peningkatan manfaat akan berkuat kuasa?

Peningkatan manfaat akan berkuat kuasa selari dengan semakan semula kadar pada ulang tahun sijil pada atau selepas 1 Januari 2018.

5) Bagaimanakah semakan semula caruman dan Tabarru' akan memberi kesan kepada nilai sijil (nilai keseluruhan pelaburan)?

Tabarru' ditolak secara bulanan daripada nilai sijil anda untuk membayar perlindungan takaful anda. Untuk memastikan perlindungan yang berterusan, anda digalakkan untuk membayar caruman anda tepat pada masanya supaya penolakan Tabarru' adalah mencukupi sepanjang tempoh sijil.

6) Bagaimanakah saya boleh membayar caruman baharu?

Jika cara pembayaran anda sekarang adalah CCSI/Autodebit/Penolakan Gaji, kami akan menolak caruman yang disemak semula secara automatik bermula dari tarikh caruman seterusnya selepas ulangtahun sijil pada atau selepas 1 Januari 2018.

Jika cara pembayaran anda sekarang adalah secara tunai, kami ingin menasihatkan anda untuk bertukar kepada pembayaran menggunakan kad kredit dengan melengkapkan Borang Arahan Tetap Kad Kredit/Debit Dan Auto Debit (di bawah bahagian 'Kaedah Pembayaran') yang terdapat di www.takaful-malaysia.com.my